

# 入居申込書兼保証委託申込書 (個人用)

申込日 西暦 年 月 日

申込人は賃貸借契約を締結するにあたり、裏面の個人情報の取扱いに関する条項、保証委託契約に関する重要事項説明書の内容を確認し、承諾のうえ申し込みを行います。

契約番号

申込人・賃借人	フリガナ		性別	<input type="checkbox"/> 男	生年月日	西暦	年	月	日	
	氏名			<input type="checkbox"/> 女						
	フリガナ									
	住所	〒 <input type="text"/> - <input type="text"/>								
	電話番号		居住状況	<input type="checkbox"/> 自己所有 <input type="checkbox"/> 家族所有 <input type="checkbox"/> 借家 <input type="checkbox"/> 社宅・社員寮 <input type="checkbox"/> 独身 <input type="checkbox"/> 既婚   / <input type="checkbox"/> 子供有 (   人 )						
	携帯電話		家族状況							
	職業	<input type="checkbox"/> 会社員 <input type="checkbox"/> 公務員 <input type="checkbox"/> 会社役員 <input type="checkbox"/> 自営 <input type="checkbox"/> 契約社員 <input type="checkbox"/> 派遣社員 <input type="checkbox"/> パート <input type="checkbox"/> アルバイト <input type="checkbox"/> 年金 <input type="checkbox"/> 生活保護 <input type="checkbox"/> 学生 <input type="checkbox"/> 無職								
	フリガナ		業種							
	勤務先名		役職							
	所在地	〒 <input type="text"/> - <input type="text"/>								
電話番号		勤続年数	年	ヶ月	年収	万円				

入居者	<input type="checkbox"/> 申込人が入居する <input type="checkbox"/> 申込人は入居しない		駐車場利用	車種	色	No
	フリガナ		続柄	生年月日	西暦	年 月 日
	氏名			携帯電話		
	勤務先		駐車場利用	車種	色	No
	フリガナ		続柄	生年月日	西暦	年 月 日
	氏名			携帯電話		
勤務先		駐車場利用	車種	色	No	

緊急連絡先	フリガナ		続柄	性別	<input type="checkbox"/> 男	生年月日	西暦	年	月	日	
	氏名				<input type="checkbox"/> 女						
	フリガナ										
	住所	〒 <input type="text"/> - <input type="text"/>									
電話番号		携帯電話									

賃貸物件	物件用途	<input type="checkbox"/> 住居 <input type="checkbox"/> 事務所 <input type="checkbox"/> 店舗 <input type="checkbox"/> 倉庫 <input type="checkbox"/> 駐車場 <input type="checkbox"/> トランクルーム <input type="checkbox"/> 土地 <input type="checkbox"/> 工場 <input type="checkbox"/> その他 (   )									
	フリガナ		号室	入居予定日	西暦	年	月	日			
	物件名										
	所在地	〒 <input type="text"/> - <input type="text"/>									
	①賃料		円	④その他		円	敷金保証金		円		
②共益費・管理費		円	⑤決済サービス料		円	礼金		円			
③駐車場		円	合計①+②+③+④+⑤		円	その他		円			

保証プラン	<input type="checkbox"/> 住居用 <input type="checkbox"/> 事業用	プランコード	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 座振替 <input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	保険連携 <input type="checkbox"/> 日本共済 <input type="checkbox"/> e-Net少短 <input type="checkbox"/> フレックス少短
-------	---	--------	----------------------	--	---	--

初回保証料		年額保証料		月額保証料	
-------	--	-------	--	-------	--

代理店様	社名		担当者		<備考欄>
	TEL		FAX		
	物件管理者	<input type="checkbox"/> オーナー <input type="checkbox"/> 自社 <input type="checkbox"/> 他社：管理会社 (   )			

同意内容 「個人情報の取扱いに関する条項」の同意・保証委託契約に関する重要事項説明書の同意  
私は裏面内容に同意して申し込みます。

ご記入日	西暦 年 月 日	申込者署名欄(ご本人直筆で署名ください。)
------	----------	-----------------------

※注意事項  
 ◎申込時必要書類(運転免許証、健康保険証、マイナンバーカード等、生活保護受給者の方は生活保護受給者証、外国籍の方は在留カード)も併せて提出してください。  
 ◎記載内容に事実との相違が判明した場合は、お断りする場合があります。また、当社より申込者・賃借人、連帯保証人・緊急連絡先へ連絡させていただく場合があります。  
 ◎反社会的集団の構成員、若しくはこれに準ずる方お申し込みすることはできません。一切お断りいたします。  
 ◎お申込みに際し、当社所定の審査をさせていただきます。尚、審査の内容や結果等に関する質問やお問い合わせは一切応じかねますのでご了承ください。

フリー賃貸保証 FAX 0120-963-636

# 【個人情報の取扱に関する条項】の同意書および【保証委託契約内容に関する重要説明事項】について



## 【個人情報の取扱に関する条項】

保証委託契約(以下「本契約」という)の申込者(契約者・連帯保証人予定者及び連帯保証人も含む。以下「申込者等」という)は、アーク株式会社(以下「当社」という)が、本条項に従い、個人情報を取り扱うことに同意いたします。

### 第1条(個人情報)

個人情報とは、以下の個人に関する情報をいい、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものも個人情報に含まれます。

- ①氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、国籍、職業、勤務先名称、勤務先住所、勤務先電話番号及び月取等の保証委託申込書、保証委託契約書及び貸付保証契約書に記載された属性情報(変更後の情報含む)及び、当社届出電話番号の現在及び過去の有効性(通話可能か否か)に関する情報。
- ②保証委託契約及び貸付保証契約に関する貸付物件の名称、所在地及び貸料等の契約情報。
- ③保証委託契約及び貸付保証契約に関する貸料支払状況等の取引情報。
- ④運転免許証、パスポート及び在留カード等に記録された本人確認のための情報。
- ⑤個人の肖像又は音声は磁気的又は光学的記録媒体等にて記録された映像または音声情報。
- ⑥裁判所等公共機関、官報、マスメディア、電話帳又は住宅地図等において公開されている情報。

### 第2条(関連する個人情報)

当社は、緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者に関する個人情報についても本条項に従って取り扱います。

### 第3条(個人情報の利用目的)

- 当社が取り扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。利用目的を超えて個人情報を利用することはありません。
- ①保証委託契約及び貸付保証契約の締結可否の判断のため。
  - ②保証委託契約及び貸付保証契約の締結及び履行のため。
  - ③保証委託契約に基づき事前及び事後求償権の行使のため。
  - ④サービスの紹介のため。
  - ⑤サービスの品質向上のため。
  - ⑥ご意見、ご要望又はご相談について、確認、回答又はその他の対応を行うため。
  - ⑦貸借人及び管理会社からの委託に基づき収納代行を行うため。
  - ⑧貸借契約の履行及び管理並びに契約終了後の債権債務の清算に協力するため。
  - ⑨上記①から⑧の利用目的を達成するために必要な範囲での個人情報の第三者への提供。

### 第4条(個人情報の第三者への提供)

- ①当社は、以下に該当する場合を除くほか、あらかじめ申込者等本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。
  - i 法令に基づく場合。
  - ii 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - iii 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - iv 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力を必要とする場合であって、申込者等本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ②申込者等は、当社が申込者等の個人情報を以下の第三者に対し提供することに同意します。
  - i 第3条記載の利用目的の達成のために、申込者、連帯保証人予定者、貸借人、連帯保証人、貸借人、管理会社、緊急連絡先若しくは同居人等の申込者等の関係者、又はその他のおのりるべき第三者に対して提供すること。
  - ii 当社が提携する保険会社の保険商品を利用する場合に、保険商品の案内保険契約の申込・締結のために、当該保険会社及び取扱代理店に対し提供すること。
  - iii その他申込者等が第三者に不利益を及ぼす当社が判断した場合に当該第三者に対し提供すること。

### 第5条(第三者の範囲)

- ①当社は、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。
- ②当社が利益目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの一部または全部を委託する場合(なお、委託先における個人情報の取り扱いについては当社が責任を負います)。
- ③合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

### 第6条(家賃債務保証情報取扱機関への登録・利用等)

- ①申込者等は、当社が申込者等と本契約締結可否の判断及び本契約の履行・求償権の行使のために、当社の加盟する家賃債務保証情報取扱機関(以下「加盟家賃債務保証情報取扱機関」という)に照会し、申込者等に関する個人情報が登録されている場合には、当社が当該情報を利用することに同意します。
- 加盟家賃債務保証情報取扱機関  
名称：一般社団法人全国賃貸保証業協会(略称 LICC)

住所：〒105-0004 東京都港区新橋 5丁目 22番 6号  
ル・グランビル BLDG2 四階 A

電話番号：0570-086-110

②申込者等は、以下の表に定める個人情報が加盟家賃債務保証情報取扱機関に以下の表に定める期間登録され、加盟家賃債務保証情報取扱機関の会員により申込者等との契約締結可否の判断及び契約の履行・求償権の行使のために利用されることに同意します。

	登録情報	登録期間
1	氏名、生年月日、住所、電話番号等の本人を特定するための情報	以下の3又は4のいずれかの登録情報が登録されている期間
2	賃貸物件の名称、住所等賃貸物件を特定するための情報	当社が加盟家賃債務保証情報取扱機関に照会した日から6か月間
3	本契約の申込をした事実	契約期間中及び契約終了後債務が消滅してから5年間
4	当社の貸借人に対する支払い状況、求償金支払請求訴訟及び建物明渡請求訴訟に関する情報	契約期間中及び契約終了後債務が消滅してから5年間

- ③申込者等は、貸借人が申込者等に対して建物明渡請求訴訟を提起した場合に、これにかかっている情報、貸借人が当社に対し、当社が加盟家賃債務保証情報取扱機関に登録する目的で提供することに同意します。
- ④原則として申込者等本人に限り、加盟家賃債務保証情報取扱機関に登録されている個人情報に係る開示請求又は当該個人情報に誤りがある場合の訂正、削除等の申立、加盟家賃債務保証情報取扱機関が定める手続き、その方法によって行うことができます。

### 第7条(信用情報機関への個人情報及び法人情報の提供・登録・利用、電話接続状況履歴の取得等)

- ①当社は、当社が加盟する信用情報機関(以下「加盟先機関」という)及び加盟先機関と提携する信用情報機関(以下「提携先機関」という)に法人貸付情報及び申込者等の個人情報登録されている場合には、当該法人貸付情報及び個人情報の提供を受け、返済または支払い能力を調査する目的に限り利用します。
  - 加盟先機関  
名称：株式会社日本信用情報機構(略称 JICC)  
電話番号：0570-055-955 URL <https://www.jicc.co.jp>
  - 提携先機関  
名称：全国銀行個人信用情報センター  
電話番号：03-3214-5020  
URL <https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>  
名称：株式会社シー・アイ・シー(略称 CIC)  
電話番号：0120-810-414 URL <https://www.cic.co.jp/>
- ②当社は、申込者等に係る本申込及び本契約に基づき法人貸付情報及び個人情報(本人を特定するための情報(氏名・生年月日・性別・住所・電話番号・勤務先・勤務先電話番号・運転免許証等の記号番号等)、並びに法人を特定するための情報(法人名・代表者名・所在地・電話番号等)、申込日及び申込商品種別等の情報(以下「申込情報」という)、契約内容に関する情報(契約の種類・契約日・保証開始日・保証額・貸借申込物件情報等)、返済状況に関する情報(入金日・入金予定日・残高金額・完済日・延滞・延滞解消等)、及び取引事実に関する情報(債権回収・債務整理・保証履行・強制解約・破産申立・債権譲渡等))を、加盟先機関に提供します。なお、保証額については貸借申込物件の貸料等1ヵ月分に相当する額を登録するものとします。
- ③加盟先機関の、当該申込情報の登録期間は照会日から6か月以内です。また、当該申込情報及び法人貸付情報のうち、本人を特定するための情報並びに法人を特定するための情報については契約内容・返済状況又は取引事実に関する情報のいずれかが登録されている期間、契約内容に関する情報・返済状況に関する情報・取引事実に関する情報の登録期間は契約締結中及び契約終了後5年以内(ただし、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から1年以内)です。
- ④加盟先機関は、当該申込情報並びに当該個人情報及び法人貸付情報を、加盟会員及び提携先機関の加盟会員に提供します。
- ⑤加盟先機関及び提携先機関の加盟会員は、当該個人情報及び法人貸付情報を、返済又は支払い能力を調査する目的にのみ利用します。
- ⑥当社は、加盟先機関から電話接続状況履歴(全国の固定電話及び携帯電話の接続状況調査結果の履歴で、調査年月日・電話接続状況・転移先電話番号が含まれます。)の提供を受け、申込者等本人が識別される個人データとして取得し、返済又は支払い能力の調査に利用します。
- ⑦申込者等は、加盟先機関に登録されている個人情報に係る開示請求または当該個人情報及び法人貸付情報に誤りがある場合の訂正・削除等の申立を、加盟先機関が定める手続き及び方法によって行うことができます。

### 第8条(個人情報の当社への提供)

申込者等は、申込者、連帯保証人予定者、貸借人、連帯保証人、貸借人、管理会社、仲介会社又は緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者、申込者等の個人情報を、第3条記載の利用目的のために当社に対し提供することに同意します。

### 第9条(個人情報の開示・訂正等・利用停止)

- ①当社は、当社所定の方法により、申込者等本人から、当該申込者等本人が識別される個人情報の開示を求められたときは、申込者等本人に対し、遅滞なく当該保有個人情報を開示します。ただし、開示することにより以下の各号のいずれかに該当する場合は、当社の判断により個人情報の全部又は一部を開示することはありません。
  - i 申込者等本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
  - ii 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
  - iii 法令に違反することとなる場合。
- ②当社は、当社が保有する個人情報の内容が事実でないことが判明した場合、利用目的の達成に必要な範囲内において、速やかに当該情報を最新の情報へ訂正、追加又は削除(以下「訂正等」といいます)。
- ③当社は、利用目的の範囲を超えて個人情報を利用している場合、個人情報を不正に取得した場合、及び不正に第三者に提供した場合、申込者等本人の請求に応じて当該個人情報の利用または第三者への提供を停止(以下「利用停止等」といいます)します。ただし、当該個人情報の利用停止等に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行うことが困難な場合であって、申込者等本人の権利利益を保護するため必要と認められるときは、この限りではありません。
- ④開示、訂正等、利用停止等をご希望の方は当社ホームページ(<https://www.ark-net.co.jp>)を参照いただくか、お問合せ窓口までご連絡ください。

### 第10条(個人情報の正確性)

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。ただし、保証委託契約又は貸付保証契約の申込時又は締結時においてご提供いただいた個人情報が正確かつ最新であることについては、申込者等が責任を負うものとします。

### 第11条(必要情報の提出)

申込者等は、保証委託契約の申込、締結又は履行に必要な情報(運転免許証、パスポート等の書類に記載された本籍地、国籍等の情報を含む)を提出することに同意します。また、クレジットカード保有情報や自己破産等の情報についても虚偽なく申すものとします。

### 第12条(個人情報の提供の任意性)

当社は、申込者等から提供を受けた個人情報に基づき保証委託契約及び貸付保証契約の締結可否の判断を行います。必要な個人情報を提供いただけない場合には、保証委託契約及び貸付保証契約の締結をお断りさせていただきます。

### 第13条(審査結果)

申込者等は、当社の審査結果の内容について異議を申し立てないことに同意します。なお、当社は、審査結果に関する判定理由を開示しません。また、当社は、法令に定められた訂正等、利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書面についていかなる場合にも返却及び削除いたしません。

### 第14条(個人情報の管理)

- ①当社は、その管理にある個人情報の紛失、誤用及び漏えいを防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。
- ②当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者がアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

### 第15条(個人情報取り扱い業務の外部委託)

当社は、個人情報を取り扱う業務の一部又は全部を外部委託することがあります。

### 第16条(統計データの利用)

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。当社は当該データにつき何らの制限なく利用することができるものとします。

### 第17条(本条項の改定)

当社は、法令等の定めがある場合を除き、本条項を随時変更することができるものとします。

### 第18条(個人情報管理責任者)

アーク株式会社代表取締役社長

### 第19条(問い合わせ窓口)

個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等又はその他のご質問、ご相談等はお問い合わせ窓口へお問い合わせいただき、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

アーク株式会社 お客様相談窓口

電話番号 0120-961-755

受付時間 月曜日～金曜日 9:00～19:00

土、日、祝日 9:00～18:00(年末年始除く)

### 第20条(備考)

①申込者等が法人の場合、第6条は適用外とする。

## 【保証委託契約内容に関する重要説明事項】保証委託契約に関して特に大切な部分ですので、下記の内容をよくご確認ください。

- 1 保証会社 アーク株式会社(アーク貸付保証)  
住所 本社：盛岡市中ノ橋通二丁目8番2号  
営業店 東京・大阪・横浜・宇都宮・福島・仙台・山形・岩手・秋田・青森・札幌  
電話番号 0120-961-755

- 2 保証の範囲及び内容について  
貸付保証サービスは、お客様の債務となる月々の貸料、貸付借契約が解除された場合に生じる貸料相当の損害金、訴訟その他の法的手続き費用、原状回復費用について、お客様が万一お支払いできない場合に、保証会社が保証をし、お客様の代わりに貸借人である物件オーナー様へ一時的に立替払いを行うサービスです。但し、最終的にはお客様の債務として保証会社にお支払い頂く事となります。  
【保証の範囲には以下の費用も含まれます】
  - \* 退去時に残置物を撤去しなかった場合の、撤去・保管・処分費用。
  - \* 解約通知義務違反違約金。
  - \* 早期解約違約金。
- 3 保証委託契約期間について  
保証委託契約による保証期間は、貸付借契約の開始日(入居日)から賃貸物件の明渡し日までとなります。貸付借契約が同一条件で更新された場合は、更新期間についても本契約に基づいて保証いたします。

- 4 保証委託料について  
貸付保証サービスをご利用するにあたり、以下の保証委託料をお支払い頂きます。

プラン	A・B・C・S・K/T
初回保証料	(A・B・S・K/Tプラン)
月額保証料	(C・S・K/Tプラン)
年額保証料	(Aプラン)

※保証委託料の返還は、入居前については返還いたしません。入居後については返還できませんのでご了承ください。その他、各種保証プランは、ご契約時にご確認ください。

### 5 求償権の行使について

貸付保証サービスは、貸料等の支払義務を免除するものではありません。お客様が貸料等を滞納され、保証会社が立替払い(代位弁済)をいたしました場合には、保証会社からお客様へ請求をいたします。(求償権の行使といえます。)

また、保証会社は、本契約及び民法460条に基づいて、保証会社が立替える前に求償権を行使する事ができます。(事前求償権といえます。)

請求額には、立替えた金額に立替えた都度代位弁済手数料費用(振込料等費用)として2,970円を加算して支払って頂くこととなります。また、16日以上遅れた場合には、立替えた金額と代位弁済手数料費用に対して立替えた翌日から支払済みに至る日まで年14.6%の遅延損害金(1年を365日として日割計算)を支払って頂くこととなります。

※貸借人様及び連帯保証人様・緊急連絡先様へ電話にて申込内容の確認・意思確認をさせていただく場合があります。その場合の電話番号は0120-979-880です。

# 入居申込書(個人用)

物件所在地			建物名称			部屋番号							
家賃		円	共益費		円	敷金	ヶ月	礼金	ヶ月	仲介手数料	円		
更新料	新賃料1ヶ月分	解約予告	2ヶ月	生活サポート料		550円/月		その他		希望起算日			
駐車料			円(税込・無)		駐車番号		敷金	ヶ月	仲介手数料			円	
保険(2年間)			円(税込)		鍵交換費		円(税込)						
申込者	フリガナ					性別	S・H・R 年 月 日生(満 歳)						
	氏名					男・女	携帯番号						
	現住所	〒 -						電話番号					
	勤務先名							業種					
	勤務住所 (転勤先)	〒 -						電話番号					
	所属部署					役職		勤続年数		年	年収		万円
	家賃補助	会社から	万円	実家から	万円	転居理由		就職 転勤 入学 独立 結婚 その他(					
他	バイク所有 : 無・有(登録NO: )						自転車所有 : 無・有						
入居予定	契約者入居 ( する・しない )			ペット飼育 : 無・有 【 猫( )匹・犬( )匹 】									
	氏名	(名前フリガナ)	続柄	生年月日			勤務先・学校等			年収			
				S・H・R	年	月	日				万円		
				S・H・R	年	月	日				万円		
				S・H・R	年	月	日				万円		
				S・H・R	年	月	日				万円		
国内緊急連絡先	フリガナ					申込者との続柄		生年月日					
	氏名							S・H・R		年	月	日	歳
	現住所	〒 -						電話番号					
	勤務先名							携帯番号					
	勤務住所							電話番号					
家族緊急連絡先	フリガナ					申込者との続柄		生年月日					
	氏名							S・H・R		年	月	日	歳
	現住所							電話番号					

【下記注意事項を確認の上□の中に入れて頂けますようお願い致します】

- 本書未記入及び不足書類は3日以内にご提出下さい。3日以内ご提出いただけない場合はキャンセルとさせていただきます。
- 本書到着後、アーク賃貸保証より契約者様・緊急連絡様へお電話をさせていただきます。
- 申込後、当社規定に基づく入居審査の結果お断りする場合があります。尚、審査内容、理由等はお伝えできません。
- 契約後、上記記載内容に重大な虚偽・相違が発覚した場合、契約を無効とさせていただきます。
- 生活サポート料とは設備故障等に対応するサポート料となります。月割りのため契約時及び解約月の日割りはありません。

上記記載の賃料等条件及び注意事項の内容を理解し、承諾の上お申込を致します。

年 月 日

申込者:

印

上記内容を説明致しました。 仲介会社名

担当者名

## 個人情報の取扱いについて(賃貸物件入居申込・ご契約者様用)

株式会社すみかえらび 代表取締役 松本 裕紀

## 1. 基本方針

株式会社すみかえらび(以下、当社といいます)は、個人情報保護に関連する法令及びガイドライン等を遵守し、個人情報・プライバシー(以下、個人情報と称します)保護について、役員はじめ全従業員がその重要性を認識し、適正な取扱いと保護に努めます。

## 2. 個人情報の取扱いについて

お客様の個人情報の取得は適正な手段によって行い、利用目的の公表・通知・明示等をしたうえで、その目的達成に必要な範囲において取得させていただくものとし、ご本人の同意なく利用目的の範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。また、個人情報を第三者に提供・開示する場合は、法令の定める手続きに則って行います。

## 3. 個人情報の利用目的

お客様の個人情報は、当社が行う下記事業を目的として利用させていただきます。

個人情報に関する書類	利用目的
入居申込書	入居希望者の契約意思を確認する為
身分証明書・印鑑証明書	入居希望者の本人確認をする為
入居希望者の調査に関する書類	貸主が入居希望者と契約を締結するか判断する為
重要事項説明書	重要事項説明を説明する為(宅建業法35条)
建物賃貸借契約書	当事者間の契約関係を明確にする為(宅建業法37条)
取引台帳	契約した取引を保存する為(宅建業法49条)
契約者カード	契約内容を整理・保存する為
連帯保証確約書	連帯保証人の意思確認の為
代理人に関する書類	本人にかわり代理人となる方の確認をする為
鍵預り証	借主に鍵を引き渡した事を確認する為。
物件管理報告書	貸主に家賃の収納や入退去・更新の状況を報告する為
家賃の未納・督促に関する書類	家賃等の未納のお知らせや督促を行う為
契約更新に関する書類	契約更新のお知らせや条件の提示、更新意思の確認を行う為
解約に関する書類	解約の申し出および解約の手続きを行う為
敷金精算・修繕に関する書類	敷金精算と原状回復についてお知らせする為
各種通知書	賃貸管理業上、必要と思われる各種ご通知・ご案内等をする為
その他付帯関連書類	前各号に付帯して賃貸契約・管理業務上必要と思われる業務を遂行する為

## 4. 個人情報の第三者への開示・提供

お客様の個人情報は、前記の利用目的のために必要な範囲内において、書面・郵便・電話・口頭・電子メール等で第三者に提供されることがあります。尚、ご本人からの申し出により、相手先への提供は停止いたします。

## 5. 個人情報取扱いの委託

お客様の個人情報について、その取扱いを外部に委託する場合があります。その場合には、個人情報の保護に十分な措置を講じている者を選定し、委託先に対して必要かつ適切な監督を行い、個人情報の保護の水準を担保します。

## 6. 個人情報の開示請求・苦情・訂正・利用停止等の申し立て

お客様の個人情報について、ご本人が確認・訂正等をご希望される場合には、合理的かつ必要な範囲内において速やかに対応させていただきます。開示・訂正等のご請求につきましては、当社所定の書面に必要事項をご記入いただき、ご請求者がご本人であることを確認できる書類とともに、提出頂いたうえで、手続きを行います。尚、個人情報の開示手続きにあたっては所定の手数料をご負担いただく場合がございますのでご了承ください。

開示・訂正ならびに苦情・利用停止・削除等の申し立て等についてのお手続きの詳細につきましては、末尾記載「ランドブレイン個人情報窓口」宛てまでお問合せ頂くか、同末尾記載のホームページアドレスをご参照ください。

## 7. 個人情報の削除・消去

お客様の個人情報は、当社とのお取引が終了し(成約に至らなかった場合は入手後)、保管義務等の一定期間が経過した後に、お客様からの事前・事後の承諾を得ることなく、安全且つ完全に削除・消去いたします。

## 8. 個人情報窓口

当社の個人情報の取扱いに関するご質問、ご照会、苦情等は、下記連絡先にお問合せください。

株式会社すみかえらび個人情報窓口

〒231-0012

神奈川県横浜市中区相生町6-104 横浜相生町ビル

電話番号:045-225-9525

受付時間:土日・祝祭日を除く平日9:00~18:00まで

年 月 日

署名

個人情報の取扱いに関する説明を了承し、個人情報を提供する事に承諾します。

# 外国籍入居者様 母国連絡票

外国籍お申し込み時、賃借人様の母国連絡先のご提出をお願いいたします。

申込人：\_\_\_\_\_

## 【母国連絡先記入欄】

お名前・Name・姓名・이름・तपाईंको नाम・Tên bạn

ご住所・Address・地址・주소・तपाईंको ठेगाना・Địa chỉ của bạn

続柄・Relationship・关系・관계・सम्बन्ध・Mối quan hệ

電話番号・Tel Number・电话号码・전화번호・फोन नम्बर・Số điện thoại

※母国のご連絡先をお書きください。緊急時に連絡する場合がございますので  
お間違いのないようご記入ください。

取扱店

# 申込時 確認事項

本日はお申込頂きまして、ありがとうございました。

下記はご契約に伴う重要な事項となりますので、内容をご確認頂けますようお願い致します。

内容	確認
本日未記入箇所、及び不足書類は3日以内に提出をお願い致します。	
お申込後、弊社及び保証会社より確認のご連絡をさせていただきます。	
弊社規定に基づく審査の結果、追加書類のご提出依頼、又、お申込をお断りする場合がございます。	
起算日は審査承認後にご相談の上、確定させていただきます。	
契約金は起算日確定後、1週間以内にお振込み頂けますようお願い致します。	
契約は弊社にて審査承認後2週間以内に行います。日祭日除く9時から18時にてご調整をお願い致します。ZOOM契約ご希望の際は、郵送先及びアドレスのご開示を頂けますようお願い致します。	
鍵のお渡しは起算日の前日以後となります。ご来社又はご郵送となりますのでご希望をお申し付け下さい。	
お部屋のお引き渡しはリフォーム完了後の現状となります。リフォーム完了前のお申込みの際は、リフォーム内容を予めご確認の上、完了後は室内状況を十分にご確認頂けますようお願い致します。	
エアコン、コンロ、照明等は設備、又は残置のいずれかを予めご確認頂けますようお願い致します。残置物の際は故障時の修理は行いません。ご入居者様にて撤去処分又は交換頂けますようお願い致します。	
インターネット回線の利用可否については、事前に通信事業者へご自身にてご確認頂けますようお願い致します。	

上記内容確認の上、お申込を致します。

物件名

号室

氏名

印



# 保証委託申込書（連帯保証人用）

私は下記物件の下記申込人が賃貸借契約を締結するにあたり、裏面の個人情報の取扱いに関する条項、保証委託契約に関する重要事項説明書の内容を確認し承諾のうえ、申込人・賃借人と連帯して保証委託契約に基づく債務を保証します。

申込日 西暦 年 月 日

物件名		号室	月額総賃料	円
申込人・賃借人				

連帯保証人	フリガナ	性別	<input type="checkbox"/> 男	生年月日	西暦	年	月	日	
	氏名		<input type="checkbox"/> 女						
	フリガナ	住所 〒 <input type="text"/> - <input type="text"/>							
	電話番号	居住状況	<input type="checkbox"/> 自己所有 <input type="checkbox"/> 家族所有 <input type="checkbox"/> 借家 <input type="checkbox"/> 社宅・社員寮						
	携帯電話	家族状況	<input type="checkbox"/> 独身 <input type="checkbox"/> 既婚 / <input type="checkbox"/> 子供有（ 人）						
	申込人との関係	<input type="checkbox"/> 父母 <input type="checkbox"/> 子供 <input type="checkbox"/> 兄弟姉妹 <input type="checkbox"/> 親戚 <input type="checkbox"/> 夫婦 <input type="checkbox"/> 友人 <input type="checkbox"/> 上司 <input type="checkbox"/> 法人代表 <input type="checkbox"/> 同僚 <input type="checkbox"/> その他（ ）							
	職業	<input type="checkbox"/> 会社員 <input type="checkbox"/> 公務員 <input type="checkbox"/> 会社役員 <input type="checkbox"/> 自営 <input type="checkbox"/> 契約社員・派遣社員 <input type="checkbox"/> パート <input type="checkbox"/> アルバイト <input type="checkbox"/> 年金 <input type="checkbox"/> 無職							
	フリガナ	業種							
	勤務先名	役職							
	所在地	〒 <input type="text"/> - <input type="text"/>							
電話番号	勤続年数	年	ヶ月	年収	万円				

同意内容	「個人情報の取扱いに関する条項」の同意・保証委託契約に関する重要事項説明書の同意							
私は裏面内容に同意して申し込みます。								
ご記入日	西暦	年	月	日	連帯保証人署名欄 (ご本人直筆で署名ください。)			

代理店様	社名	担当者			<備考欄>
	TEL	FAX			

※注意事項  
 ◎申込時必要書類（運転免許証、健康保険証、マイナンバーカード等、外国籍の方は在留カード）も併せて提出してください。  
 ◎記載内容に事実との相違が判明した場合は、お断りする場合があります。また、当社より申込者・賃借人、連帯保証人・緊急連絡先へ連絡させていただく場合があります。  
 ◎反社会的団体の構成員、若しくはこれに準ずる方はお申し込みすることはできません。一切お断りいたします。  
 ◎お申込みに際し、当社所定の審査をさせていただきます。尚、審査の内容や結果等に関する質問やお問い合わせには一切応じかねますのでご了承ください。

フリー賃貸保証 FAX 0120-963-636

# 【個人情報の取扱に関する条項】の同意書および【保証委託契約内容に関する重要説明事項】について



## 【個人情報の取扱に関する条項】

保証委託契約(以下「本契約」という)の申込者(契約者・連帯保証人予定者及び連帯保証人も含む。以下「申込者等」という)は、アーク株式会社(以下「当社」という)が、本条項に従い、個人情報を取り扱うことに同意いたします。

### 第1条(個人情報)

個人情報とは、以下の個人に関する情報をいい、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものも個人情報に含まれます。

- ①氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、国籍、職業、勤務先名称、勤務先住所、勤務先電話番号及び月取等の保証委託申込書、保証委託契約書及び貸付保証契約書に記載された属性情報(変更後の情報含む)及び、当社届出電話番号の現在及び過去の有効性(通話可能か否か)に関する情報。
- ②保証委託契約及び貸付保証契約に関する貸付物件の名称、所在地及び貸料等の契約情報。
- ③保証委託契約及び貸付保証契約に関する貸料支払状況等の取引情報。
- ④運転免許証、パスポート及び在留カード等に記録された本人確認のための情報。
- ⑤個人の肖像又は音声は磁気的又は光学的記録媒体等にて記録された映像または音声情報。
- ⑥裁判所等公共機関、官報、マスメディア、電話帳又は住宅地図等において公開されている情報。

### 第2条(関連する個人情報)

当社は、緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者に関する個人情報についても本条項に従って取り扱います。

### 第3条(個人情報の利用目的)

当社が取り扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。利用目的を超えて個人情報を利用することはありません。

- ①保証委託契約及び貸付保証契約の締結可否の判断のため。
- ②保証委託契約及び貸付保証契約の締結及び履行のため。
- ③保証委託契約に基づき事前及び事後求償権の行使のため。
- ④サービスの紹介のため。
- ⑤サービスの品質向上のため。
- ⑥ご意見、ご要望又はご相談について、確認、回答又はその他の対応を行うため。
- ⑦貸借人及び管理会社からの委託に基づく収納代行を行うため。
- ⑧貸借契約の履行及び管理並びに契約終了後の債権債務の清算に協力するため。
- ⑨上記①から⑧の利用目的を達成するために必要な範囲での個人情報の第三者への提供。

### 第4条(個人情報の第三者への提供)

- ①当社は、以下に該当する場合を除くほか、あらかじめ申込者等本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。
  - i 法令に基づく場合。
  - ii 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - iii 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - iv 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力を必要とする場合であって、申込者等本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ②申込者等は、当社が申込者等の個人情報を以下の第三者に対し提供することに同意します。
  - i 第3条記載の利用目的の達成のために、申込者、連帯保証人予定者、貸借人、連帯保証人、貸借人、管理会社、緊急連絡先若しくは同居人等の申込者等の関係者、又はその他のおのりるべき第三者に対して提供すること。
  - ii 当社が提携する保険会社の保険商品を利用する場合に、保険商品の案内保険契約の申込・締結のために、当該保険会社及び取扱代理店に対し提供すること。
  - iii その他申込者等が第三者に不利益を及ぼす当社が判断した場合に当該第三者に対し提供すること。

### 第5条(第三者の範囲)

- ①当社は、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。
- ②当社が利益目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの一部または全部を委託する場合(なお、委託先における個人情報の取り扱いについては当社が責任を負います)。
- ③合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

### 第6条(家賃債務保証情報取扱機関への登録・利用等)

- ①申込者等は、当社が申込者等との本契約締結可否の判断及び本契約の履行・求償権の行使のために、当社の加盟する家賃債務保証情報取扱機関(以下「加盟家賃債務保証情報取扱機関」という)に照会し、申込者等に関する個人情報が登録されている場合には、当社が当該情報を利用することに同意します。
- 加盟家賃債務保証情報取扱機関  
名称：一般社団法人全国賃貸保証業協会(略称 LICC)

住所：〒105-0004 東京都港区新橋 5丁目22番6号  
ル・グランビル BLDG2 四階 A

電話番号：0570-086-110

②申込者等は、以下の表に定める個人情報加盟家賃債務保証情報取扱機関に以下の表に定める期間登録され、加盟家賃債務保証情報取扱機関の会員により申込者等との契約締結可否の判断及び契約の履行・求償権の行使のために利用されることに同意します。

	登録情報	登録期間
1	氏名、生年月日、住所、電話番号等の本人を特定するための情報	以下の3又は4のいずれかの登録情報が登録されている期間
2	賃貸物件の名称、住所等賃貸物件を特定するための情報	当社が加盟家賃債務保証情報取扱機関に照会した日から6か月間
3	本契約の申込をした事実	契約期間中及び契約終了後債務が消滅してから5年間
4	当社の貸借人に対する支払い状況、求償金支払請求訴訟及び建物明渡請求訴訟に関する情報	契約期間中及び契約終了後債務が消滅してから5年間

- ③申込者等は、貸借人が申込者等に対して建物明渡請求訴訟を提起した場合に、これにかかっている情報、貸借人が当社に対し、当社が加盟家賃債務保証情報取扱機関に登録する目的で提供することに同意します。
- ④原則として申込者等本人に限り、加盟家賃債務保証情報取扱機関に登録されている個人情報に係る開示請求又は当該個人情報に誤りがある場合の訂正、削除等の申立、加盟家賃債務保証情報取扱機関が定める手続き、その方法によって行うことができます。

### 第7条(信用情報機関への個人情報及び法人情報の提供・登録・利用、電話接続状況履歴の取得等)

- ①当社は、当社が加盟する信用情報機関(以下「加盟先機関」という)及び加盟先機関と提携する信用情報機関(以下「提携先機関」という)に法人貸付情報及び申込者等の個人情報登録されている場合には、当該法人貸付情報及び個人情報の提供を受け、返済または支払い能力を調査する目的に限り利用します。
  - 加盟先機関  
名称：株式会社日本信用情報機構(略称 JICC)  
電話番号：0570-055-955 URL <https://www.jicc.co.jp>
  - 提携先機関  
名称：全国銀行個人信用情報センター  
電話番号：03-3214-5020  
URL <https://www.zenginkyoo.or.jp/pcic/>  
名称：株式会社シー・アイ・シー(略称 CIC)  
電話番号：0120-810-414 URL <https://www.cic.co.jp/>
- ②当社は、申込者等に係る本申込及び本契約に基づき法人貸付情報及び個人情報(本人を特定するための情報(氏名・生年月日・性別・住所・電話番号・勤務先・勤務先電話番号・運転免許証等の記号番号等)及び法人を特定するための情報(法人名・代表者名・所在地・電話番号等)、申込日及び申込商品種別等の情報(以下「申込情報」という)、契約内容に関する情報(契約の種類・契約日・保証開始日・保証額・貸付借申込物件情報等)、返済状況に関する情報(入金日・入金予定日・残高金額・完済日・延滞・延滞解消等)、及び取引事実に関する情報(債権回収・債務整理・保証履行・強制解約・破産申立・債権譲渡等)を、加盟先機関に提供します。なお、保証額については貸付借申込物件の貸料等1ヵ月分に相当する額を登録するものとします。
- ③加盟先機関の、当該申込情報の登録期間は照会日から6ヵ月以内です。また、当該申込情報及び法人貸付情報の、本人を特定するための情報並びにこれを特定するための情報については契約内容・返済状況又は取引事実に関する情報のいずれかが登録されている期間、契約内容に関する情報・返済状況に関する情報・取引事実に関する情報の登録期間に提供継続中及び契約終了後5年以内(ただし、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から1年以内)です。
- ④加盟先機関は、当該申込情報並びに当該個人情報及び法人貸付情報を、加盟会員及び提携先機関の加盟会員に提供します。
- ⑤加盟先機関及び提携先機関の加盟会員は、当該個人情報及び法人貸付情報を、返済又は支払能力を調査する目的にのみ利用します。
- ⑥当社は、加盟先機関から電話接続状況履歴(全国固定電話及び携帯電話の接続状況調査結果の履歴で、調査年月日・電話接続状況・転移先電話番号が含まれます。)の提供を受け、申込者等本人が識別される個人データとして取得し、返済又は支払い能力の調査に利用します。
- ⑦申込者等は、加盟先機関に登録されている個人情報に係る開示請求または当該個人情報及び法人貸付情報に誤りがある場合の訂正・削除等の申立を、加盟先機関が定める手続き及び方法によって行うことができます。

### 第8条(個人情報の当社への提供)

申込者等は、申込者、連帯保証人予定者、貸借人、連帯保証人、貸借人、管理会社、仲介会社又は緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者、申込者等の個人情報を、第3条記載の利用目的のために当社に対し提供することに同意します。

### 第9条(個人情報の開示・訂正等・利用停止等)

- ①当社は、当社所定の方法により、申込者等本人から、当該申込者等本人が識別される個人情報の開示を求められたときは、申込者等本人に対し、遅滞なく当該保有個人情報を開示します。ただし、開示することにより以下の各号のいずれかに該当する場合は、当社の判断により個人情報の全部又は一部を開示することはありません。
  - i 申込者等本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
  - ii 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
  - iii 法令に違反することとなる場合。
- ②当社は、当社が保有する個人情報の内容が事実でないことが判明した場合、利用目的の達成に必要な範囲内において、速やかに当該情報を最新の情報へ訂正、追加又は削除(以下「訂正等」といいます)。
- ③当社は、利用目的の範囲を超えて個人情報を利用している場合、個人情報を不正に取得した場合、及び不正に第三者に提供した場合、申込者等本人の請求に応じて当該個人情報の利用または第三者への提供を停止(以下「利用停止等」といいます)します。ただし、当該個人情報の利用停止等に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行うことが困難な場合であって、申込者等本人の権利利益を保護するため必要と認められるときは、この限りではありません。
- ④開示、訂正等、利用停止等をご希望の方は当社ホームページ(<https://www.ark-net.co.jp>)を参照いただくか、お問合せ窓口までご連絡ください。

### 第10条(個人情報の正確性)

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。ただし、保証委託契約又は貸付保証契約の申込時又は締結時においてご提供いただいた個人情報が正確かつ最新であることについては、申込者等が責任を負うものとします。

### 第11条(必要情報の提出)

申込者等は、保証委託契約の申込、締結又は履行に必要な情報(運転免許証、パスポート等の書類に記載された本籍地、国籍等の情報を含む)を提出することに同意します。また、クレジットカード保有情報や自己破産等の情報についても虚偽なく申すものとします。

### 第12条(個人情報の提供の任意性)

当社は、申込者等から提供を受けた個人情報に基づき保証委託契約及び貸付保証契約の締結可否の判断を行います。必要な個人情報を提供いただけない場合には、保証委託契約及び貸付保証契約の締結をお断りさせていただきます。

### 第13条(審査結果)

申込者等は、当社の審査結果の内容について異議を申し立てないことに同意します。なお、当社は、審査結果に関する判定理由を除き開示しません。また、当社は、法令に定められた訂正等、利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書面についていかなる場合にも返却及び削除いたしません。

### 第14条(個人情報の管理)

- ①当社は、その管理にある個人情報の紛失、誤用及び漏えいを防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。
- ②当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者がアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

### 第15条(個人情報取り扱い業務の外部委託)

当社は、個人情報を取り扱う業務の一部又は全部を外部委託することがあります。

### 第16条(統計データの利用)

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。当社は当該データにつき何らの制限なく利用することができるものとします。

### 第17条(本条項の改定)

当社は、法令等の定めがある場合を除き、本条項を随時変更することができるものとします。

### 第18条(個人情報管理責任者)

アーク株式会社代表取締役社長

### 第19条(問い合わせ窓口)

個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等又はその他のご質問、ご相談についてはお問い合わせ窓口へお問い合わせください。

アーク株式会社 お客様相談窓口  
電話番号 0120-961-755  
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～19:00  
土、日、祝日 9:00～18:00(年末年始除く)

### 第20条(備考)

①申込者等が法人の場合、第6条は適用外とする。

## 【保証委託契約内容に関する重要説明事項】保証委託契約に関して特に大切な部分ですので、下記の内容をよくご確認ください。

- 1 保証会社 アーク株式会社(アーク貸付保証)  
住所 本社：盛岡市中ノ橋通二丁目8番2号  
営業店 東京・大阪・横浜・宇都宮・福島・仙台・山形・岩手・秋田・青森・札幌  
電話番号 0120-961-755

- 2 保証の範囲及び内容について  
貸付保証サービスは、お客様の債務となる月々の貸料、貸付借契約が解除された場合に生じる貸料相当の損害金、訴訟その他の法的手続き費用、原状回復費用について、お客様が万一お支払いできない場合に、保証会社が保証を、お客様の代わりに貸借人である物件オーナー様へ一時的に立替払いを行うサービスです。但し、最終的にはお客様の債務として保証会社にお支払い頂くこととなります。  
【保証の範囲には以下の費用も含まれます】
  - \* 退去時に残置物を撤去しなかった場合の、撤去・保管・処分費用。
  - \* 解約通知義務違反違約金。
  - \* 早期解約違約金。
- 3 保証委託契約期間について  
保証委託契約による保証期間は、貸付借契約の開始日(入居日)から賃貸物件の明渡し日までとなります。貸付借契約が同一条件で更新された場合は、更新期間についても本契約に基づいて保証いたします。

- 4 保証委託料について  
貸付保証サービスをご利用するにあたり、以下の保証委託料をお支払い頂きます。

プラン	A・B・C・S・K/T
初回保証料	円(A・B・S・K/Tプラン)
月額保証料	円(C・S・K/Tプラン)
年額保証料	円(Aプラン)

※保証委託料の返還は、入居前については返還いたしません。入居後については返還できませんのでご了承ください。その他、各種保証プランは、ご契約時にご確認ください。

### 5 求償権の行使について

貸付保証サービスは、貸料等の支払義務を免除するものではありません。お客様が貸料等を滞納され、保証会社が立替払い(代位弁済)をいたしました場合には、保証会社からお客様へ請求をいたします。(求償権の行使といえます。)

また、保証会社は、本契約及び民法460条に基づいて、保証会社が立替える前に求償権を行使する事ができます。(事前求償権といえます。)

請求額には、立替えた金額に立替えた都度代位弁済手数料費用(振込料等費用)として2,970円を加算して支払って頂くこととなります。また、16日以上遅れた場合には、立替えた金額と代位弁済手数料費用に対して立替えた翌日から支払済みに至る日まで年14.6%の遅延損害金(1年を365日として日割計算)を支払って頂くこととなります。

※貸借人様及び連帯保証人様・緊急連絡先様へ電話にて申込内容の確認・意思確認をさせていただく場合があります。その場合の電話番号は0120-979-880です。